

KEY NOTE:

13:50 - 14:30 UUR

AI IN INVESTMENT: TRENDS, OPPORTUNITIES,
AND CHALLENGES

Artificial Intelligence (AI) is revolutionizing the investment industry, ushering in a new era of data-driven decision-making and operational efficiency. The speaker will discuss current trends in AI adoption among global investors, explore opportunities and challenges of integrating AI into investment practice, and share insights on the AI journey for public investors.

RI YU, CFA,
SENIOR INVESTMENT OFFICER, WORLD BANK

Ri Yu is a seasoned business strategist with 15+ years of experience in various areas of digital innovation, portfolio management, financial market analysis, and organizational reform. Previously at the Bank of Korea, she took the initiative in digital innovation and developed a pioneering data analytics platform for economists. Now, Ri focuses on harnessing AI to develop investment strategies and enhance operational efficiency. She actively engages in investigating industry best practices and developing AI strategies for public investors. She holds an MBA from University of California, Los Angeles.



BREAK OUT SESSIE 1:

14:40 - 15:20 UUR

COMMUNICATIE VOOR DRAAGVLAK
BIJ DIGITALISERINGSPROJECTEN

Onderzoek toont aan dat slechts een beperkt aantal van de bedrijfstransformaties het beoogde resultaat oplevert. Een belangrijke reden hiervoor is het gebrek aan aandacht voor de complexe HR-aspecten van bedrijfstransformaties. Terwijl er veel aandacht uitgaat naar de technologie, worden de gebruikers vaak vergeten of onvoldoende ondersteund, wat leidt tot weerstand en een gebrek aan adoptie van de nieuwe systemen en processen. Tijdens het seminar deelt Louise de Miranda haar inzichten en best practices over hoe verandermanagement effectief wordt ingezet om digitale transformaties soepel en succesvol te laten verlopen. Aan de hand van bewezen strategieën en methodieken laat zij zien hoe je medewerkers en klanten meeneemt en enthousiast maakt over technologie, zelfs als deze in eerste instantie ingewikkeld lijkt.

LOUISE DE MIRANDE,
NO GAPS

Als oprichtster en eigenaresse van haar consultancybureau No Gaps, heeft Louise de Miranda gedurende twee decennia tal van (internationale) organisaties, waaronder UWV, KPMG, DSM Firmenich, en Heineken, geadviseerd en begeleid bij complexe digitale transformatie- en veranderprojecten.

Met ruime ervaring in software-implementaties, migraties naar cloud-oplossingen, cybersecurityprojecten en de overgang naar digitaal werken, heeft zij een breed portfolio opgebouwd. Volgens Louise is complexiteit vereenvoudigen, de sleutel tot succesvolle digitale transformatie.

Louise woont en werkt zowel in Nederland als op Curaçao en helpt organisaties wereldwijd bij het succesvol implementeren van digitale transformaties door middel van strategisch advies en begeleiding op het gebied van communicatie, organisatieverandering en -cultuur.

<https://nogaps.nl>

<https://linkedin.com/in/louisedemiranda>

<https://instagram.com/nogapsconsultancy>

BREAK OUT SESSIE 1:

14:40 - 15:20 UUR

BETALINGSSYSTEMEN BEGRIJPEN
IN EEN DIGITAAL TIJDPERK

Vincent van Rutten bespreekt het snel veranderende landschap van digitale betalingen, met een focus op de relevantie voor de Dutch Caribbean. Wat zijn de belangrijkste voordelen van digitale betalingen en welke online betaalmethoden zijn beschikbaar in onze regio? Hij bespreekt de voordelen van online betalingen en geautomatiseerde verwerking en legt uit hoe dit kan helpen om de financiële processen te verbeteren en fouten te verminderen. Aan het einde van de sessie heb je een goed begrip van hoe digitale betalingen strategisch ingezet kunnen worden om de efficiëntie en veiligheid van organisaties te verbeteren.

VINCENT VAN RUTTEN,
MANAGING DIRECTOR, SENTOO

Vincent begon zijn carrière als financieel expert. Dit gaf hem waardevolle inzichten in de veelvoorkomende frustraties van klanten in de regio over het gebrek aan automatisering in betalingsverwerking en de hoge kosten van de beschikbare online betaalmethoden.

In 2016 besloot hij actie te ondernemen. Samen met zijn zakenpartner zette hij zich in om een toegankelijke oplossing te ontwikkelen die zelfs overheidsorganisaties in staat zou stellen om online betalingen te implementeren tegen betaalbare tarieven. Hun ambitie en toewijding resulteerden in de lancering van Sentoo, de eerste lokale account-to-account (A2A) online betaalmethode in het Caribisch gebied.

BREAK OUT SESSIE 1:

14:40 - 15:20 UUR

SLIMMERE KLANTENSERVICE MET AI:
DIRECTE INZICHTEN VOOR EFFICIËNTIE EN
KLANTVRIENDELIJKHEID

Renato Ignacio presenteert een inspirerende sessie over hoe AI uw organisatie kan transformeren. Aan de hand van praktijkvoorbeelden toont hij hoe AI succesvol wordt ingezet om klantenservice, verkoop en financiële processen te optimaliseren. Renato deelt praktische stappen voor het ontwikkelen van een AI-strategie en gaat in op belangrijke uitdagingen zoals privacy, beveiliging en data-eigendom. Ontdek hoe AI uw organisatie toekomstbestendig maakt en beschermt tegen brain drain.

RENATO IGNACIO,
MANAGING DIRECTOR, MINUBIA SOFTWARE

Renato Ignacio is een ondernemer met meer dan 25 jaar ervaring in IT, kennismanagement en bedrijfssoftware. Hij behaalde een MBA aan de Universiteit Utrecht en een Bachelor in Software Engineering. In 2013 richtte hij Minubia Software op, gespecialiseerd in AI-toepassingen en mobiele software voor field service- en sales teams.

Met zijn uitgebreide ervaring en 15 jaar onderzoek naar kennisdeling en expertontwikkeling helpt Renato organisaties AI te implementeren om expertise te automatiseren, kosten te verlagen en prestaties te verbeteren. Zijn focus ligt op het ontwikkelen van AI-strategieën voor duurzame groei.

BREAK OUT SESSIE 2:

15:30 - 16:10 UUR

HET ONZICHTBARE GEVAAR:
THIRD PARTY EN DIGITALE VEILIGHEID

In de huidige digitale wereld, waarin incidenten zoals de wereldwijde storing van CrowdStrike en de snelle uitbreiding van AI-tools zoals ChatGPT steeds vaker voorkomen, is het vertrouwen dat we stellen in derde partijen belangrijker dan ooit. Veel organisaties, inclusief pensioenfondsen, zijn steeds afhankelijker geworden van software van derden, cloudservices en IT-dienstverleners. Dit brengt echter aanzienlijke risico's met zich mee, waarbij verborgen kwetsbaarheden de bedrijfsvoering in gevaar kunnen brengen.

LYSANDRA CAPELLA,
FOUNDER/PRINCIPAL CONSULTANT -
CHECKMATE CYBER CONSULTANCY

Lysandra Capella is een ervaren cybersecurity-expert met meer dan 15 jaar internationale ervaring. Ze adviseert wereldwijd organisaties en overheden op het gebied van cloud security, incident response, penetratietesten en digitale forensics. Als bijdrager aan het SANS Cloud Security Maturity Framework en met meer dan 40 certificeringen, combineert ze diepgaande technische expertise met strategisch inzicht om digitale weerbaarheid te versterken. Checkmate biedt oplossingen zoals Security Awareness Training, Incident Response en Cloud Security, zodat bedrijven zich kunnen richten op hun kernactiviteiten, terwijl hun digitale veiligheid gewaarborgd blijft.

BREAK OUT SESSIE 2:

15:30 - 16:10 UUR

AI USE CASES IN ASSET MANAGEMENT

By exploring AI use cases in asset management industries, we will gain insight into how new technologies are transforming investment processes and develop a practical understanding of the potential benefits and limitations of AI adoption in public institutions

RI YU, CFA,
SENIOR INVESTMENT OFFICER, WORLD BANK

Ri Yu is a seasoned business strategist with 15+ years of experience in various area of digital innovation, portfolio management, financial market analysis, and organizational reform. Previously at the Bank of Korea, she took the initiative in digital innovation and developed a pioneering data analytics platform for economists. Now, Ri focuses on harnessing AI to develop investment strategies and enhance operational efficiency. She actively engages in investigating industry best practices and developing AI strategies for public investors. She holds an MBA from University of California, Los Angeles.



KEY NOTE:

16:20 - 17:00 UUR

TOEGANG TOT DE E-OVERHEID EN
DIGITALE IDENTIFICATIEMIDDELEN

Kevin Ronkes bespreekt hoe de toegang tot de e-overheid in Nederland is geregeld, met een focus op de verschillende inlogniveaus en digitale identificatiemiddelen die worden gebruikt. Er wordt specifiek gekeken naar de pensioenfondsen en hun toepassing van deze systemen, aangevuld met kwantitatieve gegevens over het gebruik ervan. Daarnaast bespreekt de spreker de algemene ontwikkeling van de e-overheid in Nederland, van de eerste informatieve websites tot de huidige mogelijkheden voor burgers en bedrijven om online met de overheid te interacteren. Ook worden de wetgeving en technische randvoorwaarden toegelicht, zoals de basisregistraties en het belang van identificatienummers binnen het systeem.

KEVIN RONKES,
BUSINESS CONSULTANT, LOGIUS

Kevin Ronkes is business consultant bij Logius, waar hij al meer dan 15 jaar betrokken is bij de digitalisering van de e-overheid in Nederland. In zijn rol adviseert hij organisaties over inloggen, authenticatie en machtiging binnen het Toegangsdomein, met specifieke expertise in de pensioenwereld. Kevin deelt zijn uitgebreide ervaring en kennis op het gebied van digitale toegangssystemen en e-overheidsdiensten tijdens het seminar.